

# UMWELT- UND QUALITÄTSPOLITIK



## Rosa TOIFL & CO GMBH TEXTILPFLEGE - TEXTILLEASING

**Gültig für den Standort**

**LUDO HARTMANN-PLATZ 3  
1160 WIEN**

- Qualitätsverbesserung als wichtige Grundlage für das Erreichen der Unternehmensziele
- Bewusstsein der Kosten schlechter Qualität
- Notwendigkeit einer entsprechenden Organisation, sowie Mobilisierung der Mitarbeiter
- Arbeitsbedingungen, die Gruppenarbeit und Mitwirkung unterstützen
- Ausbildung in Methoden und Techniken
- Ergebnismessung, insbesondere unter Anwendung statistischer Methoden
- Qualitätsverbesserung als kontinuierlicher Prozess
- Einsatz von Ressourcen: so wenig wie möglich, aber so viel wie notwendig, um die Qualität und Hygiene zu sichern
- Vorleben und Vermittlung des Umweltbewusstseins durch die Geschäftsleitung an die Mitarbeiter

Qualität ist keine technische Funktion oder Abteilung, sondern ein systematischer Prozess, der das gesamte Unternehmen durchdringt!

Qualität braucht einen entsprechenden organisatorischen Rahmen, der sowohl die Qualität am einzelnen Arbeitsplatz als auch die Zusammenarbeit der einzelnen Abteilungen sicherstellt.

Die Idee der Qualitätsverbesserung darf nicht nur auf die Produktion beschränkt bleiben, sondern muss alle Bereiche einer Organisation erfassen.

Die Bedürfnisse und Zufriedenheit des Kunden sind Maßstab der Qualität - nicht die Interessen des Marketings oder der Produktion.

Wir wollen mit den Kunden und Lieferanten einen offenen Dialog führen und in geeigneter Form über unsere Umwelt- und Qualitätspolitik informieren, bzw. bei Problemen im Bereich Umweltschutz zu unterstützen, um entsprechende Lösungen zu finden.

Eine umfassende Qualitätsverbesserung verlangt die Unterstützung durch neueste Technologien.

Umfassende Qualitätsverbesserungen sind nur durch die Anstrengung aller - und nicht nur durch die Anstrengung ein paar weniger Spezialisten - zu erreichen.

JTR bemüht sich, alle anwendbaren Gesetze und behördlichen Vorschriften in den Bereichen Umweltschutz, Gesundheitsschutz und Arbeitsschutz einzuhalten und mit definierten Zielen den Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern. Dies betrifft nicht nur den Einsatz modernster Reinigungstechnologie (sofern ökonomisch vertretbar), sondern auch die Förderung und Schulung des Umwelt- und Qualitätsbewusstseins aller Mitarbeiter. Denn nur mit informierten und motivierten Mitarbeitern ist es möglich, die gesetzten Ziele zu erreichen und langfristig zu garantieren.

Ein Total-Quality-Konzept muss so klar aufgebaut sein, dass die Mitarbeiter es verstehen, ihm vertrauen und daher Interesse an einer Mitwirkung haben.

Lieferanten sollen nach Möglichkeit ebenfalls gemäß EN ISO 9001: i.d.g.F. (in der gültigen Fassung), EN ISO 13485: i.d.g.F., oder EN ISO 13485: i.d.g.F., ihre Produkte herstellen.

→ vgl. Ordner „Aktuelle Zertifikate“ in der Bibliothek, dort sind die entsprechenden Zertifikate abgelegt

Die eingesetzten Materialien, die in der Sterilabteilung Patientenkontakt haben können, müssen nach EN 13795: i.d.g.F. überprüft sein (Prüfbericht im Ordner „Aktuelle Zertifikate“ in der Bibliothek abgelegt), sowie der Hersteller muss nach EN ISO 9001: i.d.g.F. (in der gültigen Fassung), oder EN ISO 13485: i.d.g.F. zertifiziert sein. Bei einem Wechsel des Materials durch den Konfektionsbetrieb sind die entsprechenden Dokumente einzufordern und abzulegen, bevor eine Auslieferung an den Kunden erfolgt.

Das prozessorientierte Managementsystem von JTR regelt die Dokumentation aller umwelt- und qualitätsrelevanten Abläufe. Dies schließt auch Vorsorgemaßnahmen für Störfälle, sowie das Verhalten im ordentlichen und außerordentlichen Betrieb ein. Durch Beobachtung der Geschäftsprozesse und Vorbeugemaßnahmen von JTR werden Abweichungen und Potentiale schnell erkannt und Korrekturmaßnahmen eingeleitet.

Die Aufrechterhaltung der optionalen Zertifizierung nach ISO 9001 und ISO 14001, sowie der verpflichtenden CE-Zertifizierung nach dem Medizinproduktegesetz soll für die Geschäftsleitung und das gesamte Team von JTR keine Last, sondern ein weiterer Schritt in Richtung Verbesserung aller Prozesse sein, indem die definierten Ziele auch tatsächlich gelebt werden.

Geschäftsleitung:



Mag.Ing.Georg Toifl

Qualitätsbeauftragter:



Gerald Reiter

Version 01  
31.01.2023